

## Unternehmensleitbild - heimatquartier.nrw

„Den Kern erkennen. Jedes Menschen, jedes Gastes. Die Entfaltung aller Talente, Kreativität und aller Entwicklungen. Das Streben nach der Freude an der Arbeit und dem bedingungslosem freundlichen und respektvollen Umgang mit Menschen und Ressourcen ist die Beschaffenheit unseres Unternehmens und jeden, der es ausfüllt.“

Die Schaffung eines Umfeldes, in der jeder Mitarbeiter mit Freude an seiner Arbeit seine berufene Tätigkeit ausüben kann, und jede Tätigkeit zu der Talent zeigt, ist der Ort an dem Gäste wiederkehren und dauerhafter Erfolg verzeichnet wird.

### **1. Unsere Mitarbeiter**

... sind Gold wert.

Wir geben Chancen, durch Leistung und Fleiß, Ziele zu erreichen und besser zu werden. Dafür nehmen wir uns Zeit und fördern intern und extern Weiterbildungen für jeden Mitarbeiter. Motivation zu eigener Tatkraft und Ermutigung zu eigenen Ideen soll tagtäglich ein Bestandteil des Arbeitstages sein, es beflügelt jedes Mitglied unseres heimatquartier-Teams. Der Schutz eines Mitarbeiters, hinsichtlich Sicherheit, physische und Psychische Stärke, hat oberste Priorität. So wird Bewusstsein für Umwelt, Umgang und Arbeitsnormen ein Teil jedes Tages.

... sollen gut versorgt sein.

Wir übernehmen die Kosten für eine betriebliche Krankenpatientenversorgung und die betriebliche Altersversorgung. Tägliche Versorgung, die Nutzung der Fitnessmöglichkeiten im Haus und familiengerechte Arbeitsmodelle sind für uns ein Muss. Für ein stabiles Leben, im Unternehmen und privat.





...sollen auch verwöhnt werden.

Für ein starkes Miteinander: Familienfeste, Teamevents und Betriebsausflüge.

Wertschätzung, Respekt, Vertrauen, Fairness und Verlässlichkeit sind unsere Grundwerte. Bereichsübergreifendes und vorausschauendes Denken und Handeln, effektive Kommunikation, verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und einander, Verbindlichkeit und Flexibilität garantieren den Erfolg unseres Teams und jedes Einzelnen.

## 2. Unsere Gäste

Für das Wohlergehen unserer Gäste sorgt unser Team aller Bereiche mit Fleiß, Respekt, Eifer und Liebe zum Detail.

Immer respektvoll und außerordentlich serviceorientiert begegnen wir täglich Menschen aus aller Welt. Freude am Service, an dem Lächeln unserer Gäste bestrebt uns Höchstgrenzen zu erreichen.

Der Bedarf jedes Gastes wird für uns zu unserem. So sorgen wir für beste, modernste Technik, Serviceorientiert für schnelle Informationsfluss und hochqualitative Ausstattung aller Gasträume. Bei Berücksichtigung nachhaltiger Materialien, ergonomische Auswirkungen und Umwelteinflüsse haben hier großen Einfluss auf die Entscheidungsfindung.



Günther-Weisenborn-Straße 7 · 42549 Velbert

Tel. +49(0)2051492-0 · Fax +49 (0)2051492-175 · info@parkhotel.nrw · www.parkhotel.nrw

Geschäftsführer: Peter Gebhardt, Andrea Grimmert · USt-IdNr.: DE282593838 · Amtsgericht: Wuppertal · HGR A 23377

Bankverbindung: Nationalbank · IBAN DE54 3602 0030 0009 362576 · BIC NBAGDE3E

Each Best Western® Hotel is independently owned and operated.

### 3. Unsere Lieferanten

Sie genießen unser Vertrauen zurecht seit Jahren und haben an die Qualität Ihrer Produkte den gleichen hohen Anspruch wie wir.

Zu lokalen Anbietern bauen wir langfristige Partnerschaften auf, die auf einer ausgeprägten Vertrauensbasis basieren. Lokale Kooperationen sind uns sehr wichtig und werden Aufträgen gegenüber überregionalen Anfragen vorgezogen.

Regelmäßige Gespräche, Auswertungen und Nutzung neuer Ressourcen verbessern regelmäßig unseren Service, unsere Leistung und die Gastwahrnehmung.

### 4. Unsere Umwelt

... besteht aus vielseitigen Komponenten, die alle uneingeschränkten Respekt der Person oder der Sache gegenüber implizieren müssen. Das integrieren wir täglich in die Arbeit unserer Mitarbeiter, um Wissen zu stärken und Umgang bewusst deutlich zu machen.

Heute an Morgen zu Denken bedeutet ein Vorbild zu sein und dem stellen wir uns täglich durch innovative Strategien, um zukunftsorientiert zu handeln.

Stillstand ist für uns keine Option und diese Philosophie ist fest verankert in allen Unternehmensbereichen.

